



1. La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception de votre contrat dûment rempli, signé, et accompagné de votre acompte de 30%. Aucune réservation ne peut être garantie pour un numéro d'emplacement ou de location précis. **Les frais de réservations** sont de 15€/séjour pour une réservation classique, et de 30€/séjour pour une réservation avec création d'un dossier aidé.

LOCATIONS : Les arrivées s'effectuent entre 16h et 19h30. Les départs s'effectuent avant 10 heures. Les personnes désirant partir la veille doivent libérer les lieux avant 19 heures.

Dans tous les cas, le jour de votre arrivée, l'état des lieux se fera en autonomie : un document vous sera remis sur lequel vous indiquerez vos éventuelles remarques. Pour les départs, il faudra laisser la clé de votre locatif dans une boîte prévue à cet effet à la réception. Aucun départ ne pourra avoir lieu après 10h et sans la présence d'une personne responsable.

EMPLACEMENT CAMPING : Arrivées entre 15h et 19h30. Il est possible d'arriver plus tôt si l'emplacement n'est pas occupé. Pour cela, obligation de nous prévenir avant par téléphone. Aucune arrivée ne sera acceptée après 19 heures 30.

2. Un acompte de 30% est demandé lors de la réservation. Le solde du séjour s'effectue au plus tard, le jour de l'arrivée, en espèces, ou cartes bancaires (pas de chèques). Pour les paiements en chèques vacances, il est préférable de solder votre séjour avant l'arrivée.

3. Pour les locations, une caution de 200€ vous sera demandée à votre arrivée (empreinte carte bancaire ou chèques). Elle garantit la

casse ou la dégradation du matériel. Elle vous sera rendue dans les 10 jours suivant le départ, après inventaire de sortie, déduction faite des éventuels dommages constatés. Cette caution fait aussi office de caution ménage. Le locatif doit nous être rendu dans le même état qu'à votre arrivée. Si vous constatez un manquement ou une dégradation dans le Mobil-Home à votre arrivée, merci de nous le signaler de suite.

Le ménage de fin de séjour payant n'inclut pas le nettoyage du coin cuisine (plaque + micro-ondes + frigo), le nettoyage de la vaisselle à déposer sur la table pour l'inventaire, de vider les poubelles et dégivrer le frigo **Non occupation :** En l'absence d'un message écrit du locataire, l'objet de sa réservation reste à sa disposition jusqu'au lendemain midi. Ensuite, il est à nouveau à la disposition du camping.

4. La réservation est personnelle et ne peut être cédée à quiconque. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. En aucun cas, le nombre de locataires ne peut être dépassé (maximum 5 ou 7 personnes suivant le locatif). 5 personnes maximum sur un emplacement camping. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'une personne majeure ne seront pas admis au camping.

5. Contenu de la location : chaque location contient tout le matériel de cuisine nécessaire ainsi que la literie à l'exception des draps, couvertures, taies d'oreillers (sauf catégorie Prestige et Tribu). Pensez à prévoir un minimum de produit d'entretien pour rendre votre locatif dans le même état qu'à votre arrivée.

6. L'accès ou la sortie du camping est interdite aux véhicules de 23 heures à 7 heures. De ce fait la circulation dans l'enceinte du camping est formellement interdite aux véhicules ainsi qu'aux cyclomoteurs pendant cette durée. Les barrières du camping sont à lecture de plaques d'immatriculation. Merci de nous la fournir avant votre arrivée. Si votre plaque d'immatriculation est abîmée et devient illisible pour nos caméras, vous devrez stationner à l'extérieur du camping.

7. Les barbecues aux charbons de bois et feux ouverts sont strictement interdits (consigne pompiers).

8. Les visiteurs ne seront admis au camping qu'après avoir été autorisés à rentrer par la réception. Un bracelet journalier leur sera remis. Celui-ci est facturé 4€ et ne donne pas accès au complexe aquatique.

9. Les animaux domestiques sont acceptés avec supplément de prix (1 par hébergement). Leur propriétaire devra présenter à son arrivée le carnet de vaccination à jour. Le vaccin contre la rage est obligatoire. Ils devront être tenus en laisse et les propriétaires sont tenus d'éliminer les salissures qu'ils occasionnent. Les chiens de 1re et 2e catégorie sont interdits.

10. Pour votre sécurité et votre confort, **le port d'un bracelet**, remis à votre arrivée est **obligatoire** pour l'accès à la piscine ainsi que dans l'enceinte du camping. **Accès piscine : maillots de bain, slip de bain et boxer courts uniquement autorisés.** Couches de bain obligatoires pour bébés. Caleçons interdits.

11. Médiation des litiges de la consommation : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Camping Les Plans. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS. Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : www.medicys.fr
- ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73 Boulevard de Clichy - 75009 - Paris.

• EN CAS DE FORCE MAJEURE, il se peut que le camping se voit empêché d'honorer ses engagements, dans ce cas il se réserve le droit d'annuler les réservations correspondantes.

• **DROITS À L'IMAGE** Vous autorisez expressément et sans contrepartie le CAMPING LES PLANS à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

• Le droit de rétraction de 7 jours ne s'applique pas sur l'hôtellerie de plein air. Par conséquent, aucun remboursement ne sera effectué (hors conditions d'annulation).

Tout manquement au règlement de ces conditions fera l'objet d'une expulsion de l'ensemble des personnes présentes sur l'emplacement concerné par le non-respect des clauses pré-citées.



1. The booking becomes effective only with our agreement and after receipt of your contract duly completed, signed, and accompanied by your deposit of 30%. No reservation can be guaranteed for a specific location or rental number. **The booking fee** is 15 € / stay for a classic booking, and 30 € / stay for a reservation with creation of a file helped.

RENTALS: Arrivals are between 4m and 7.30pm. Departures must be scheduled before 10am. People wishing to leave the day before must vacate the premises before 7pm. In any case, it is essential to make an appointment at the reception at the latest 48 hours before your departure for the exit inventory. No departure can take place outside these hours and without the presence of a responsible person.

CAMPING LOCATION: Arrivals between 3pm and 7.30pm. It is possible to arrive earlier if the pitch is not occupied. For this, obligation to warn us before by phone. No arrival will be accepted after 7.30pm.

2. A deposit of 30% is required at the time of booking. The balance of the stay is made at the latest, the day of arrival, in cash, or bank cards.

3. For rentals, a deposit of 200 € will be required upon arrival (credit card or cash imprint). It guarantees the breakage or the degradation of the material. It will be returned to you after departure inventory, minus any damage noted. This deposit also acts as a household surety. The rental must be returned to us in the same condition as on your arrival. If you notice a

failure or a degradation in the Mobil-Home on your arrival, thank you to announce it to us immediately.

End-of-stay cleaning does not include the cleaning of the kitchen area (plate + microwave + fridge), the cleaning of the dishes to put on the table for the inventory, to empty the bins and defrost the fridge
Non-occupancy: In the absence of a written message from the tenant, the object of his reservation remains at his disposal until noon the next day. Then it is at the disposal of the campsite again.

4. The reservation is personal and cannot be transferred to anyone. No reduction will be granted in the case of delayed arrival or early departure. In no case, the number of tenants can be exceeded (maximum 5 or 7 people following the rental). 5 people maximum on a camping site. Minors unaccompanied by their parents or a person of full age will not be admitted to the campsite.

5. Contents of the rental: each rental contains all necessary kitchen equipment and bedding except sheets, blankets, pillowcases (except Prestige and Tribu). Remember to provide a minimum of cleaning product to leave your rental in the same condition as your arrival.

6. Access to or from the campsite is prohibited for vehicles from 11pm to 7am. As a result, traffic within the campsite is strictly prohibited for vehicles and mopeds during this period. The barriers of the campsite are reading license plates. Thank you for providing it before your arrival.

If your license plate is damaged and becomes illegible for our cameras, you will have to park outside the campsite.

7. Charcoal barbecues and open fires are strictly prohibited (fire department).

8. Visitors will only be allowed to enter the campsite after they get the authorization to enter by the reception. A daily bracelet will be given to them. This one is charged 4 € and does not give access to the aquatic complex.

9. Pets are allowed at extra charge (1 per accommodation). Their owner will have to present on his arrival the updated vaccination record. The rabies vaccine is mandatory. They will have to be leashed and the owners are required to remove the dirt they cause. 1st and 2nd category dogs are prohibited.

10. For your safety and comfort, the **wearing of a bracelet**, given at your arrival is **mandatory** for access to the pool and the campsite.
Swimming pool access: swimsuit, bathing suit and short boxer only allowed. Mandatory baths for babies. Underpants forbidden.



11. Mediation of consumer disputes: In accordance with the provisions of the Consumer Code concerning "the process of mediation of consumer disputes", the customer has the right to make free use of the mediation service offered by Camping Les Plans. The mediator "consumer law" thus proposed is MEDICYS. This mediation device can be reached by: - electronic way: www.medicys.fr

- or by post: MEDICYS - Center of mediation and amicable settlement of the judicial officers
- 73 Boulevard de Clichy - 75009 - Paris.

• IN CASE OF FORCE MAJEURE, it may be that the campsite is prevented from honoring its commitments, in this case it reserves the right to cancel the corresponding bookings.

• **RIGHTS TO THE IMAGE:** You expressly authorize and without compensation the campsite LES PLANS to use on any medium photos of you or your children that could be taken during your stay for the advertising needs of the campsite.

• The 7-day right of withdrawal does not apply to outdoor hotels. Therefore, no refund will be made (excluding cancellation conditions). Any breach of these conditions will be subject to an eviction of all persons present on the site concerned by the non-compliance with the aforementioned clauses.